Проведенное интервью и анкетирование выявило следующие требования:

1. Наличие голосового и механического управления с роботом.
2. Простота использования, понятный интерфейс.
3. Возможность выбрать маршрут из заданных.
4. Возможность создать свой маршрут.
5. Управлять роботом с разных устройств.
6. Наличие подробной и чёткой инструкции.
7. 100-% надежность и правильность работы системы.
8. Автоматически восстанавливать систему после сбоев.
9. Защита от внесения данных, которые противоречат друг другу.